



**STICHTING
RECLAME CODE**

Per e-mail:
France Comfort BV
t.a.v. de heer G.P. Schipaanboord
Jaagpad 16
8271 LA IJSSELMUIDEN

Amsterdam, 10 oktober 2023

Dossier 2023/00084

Geachte heer Schipaanboord,

Hierbij zend ik u een afschrift van de beslissing van het College van Beroep
d.d. heden in bovengemeld dossier.

Hoogachtend,
namens het College van Beroep



Mr. L. Lagerweij,
secretaris

...voor verantwoorde reclame

Buitenveldertselaan 106 | 1081 AB Amsterdam | T 020 301 33 97

Postbus 75684 | 1070 AR Amsterdam | info@reclamecode.nl | www.reclamecode.nl

Beslissing van het College van Beroep

In het appel van : E.A. Nieuwenhuijzen Kruseman, wonende te Haarlem, appellant,
tegen : FranceComfort B.V., gevestigd te IJsselmuiden, geïntimeerde,
inzake : de beslissing van de Reclame Code Commissie van 8 mei 2023
in dossier 2023/00084.

1. De procedure

Appellant heeft tijdig beroep ingesteld tegen de hierboven genoemde beslissing van de Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie) waarbij hij in het ongelijk is gesteld.

Geïntimeerde, verder te noemen: FranceComfort, heeft op het beroepschrift gereageerd.

Het College van Beroep (hierna: het College) heeft de zaak behandeld in zijn zitting van 20 september 2023, die heeft plaatsgevonden via een videoverbinding. Het beroep is toegelicht door appellant. Vervolgens is het verweer toegelicht door G. Schipaanboord.

2. De bestreden uiting

De klacht is gericht tegen de website www.francecomfort.com voor zover het betreft de daarop gebruikte aanduidingen "France Comfort Vakantieparken" en "France Comfort Vakantiepark L'Aveneau - Vieille Vigne" respectievelijk tegen de mededelingen over faciliteiten waarvan huurders van een vakantiewoning op deze in Frankrijk gelegen villaparken gebruik kunnen maken, waaronder het gemeenschappelijke zwembad en een speelveld.

3. Het geschil in eerste aanleg

3.1. De inleidende klacht luidt in de eerste plaats dat de website van FranceComfort misleidend is omdat zij het volgens appellant ten onrechte doet voorkomen dat zij eigenaar is van de parken L'Aveneau en Vieille Vigne. Verder wekt de website ten onrechte de indruk dat huurders van een woning in deze parken gebruik mogen maken van het zwembad en het speelveld op L'Aveneau. L'Aveneau heeft gemeenschappelijke faciliteiten die worden bestuurd door een vereniging van eigenaren (VvE) en die exclusief voor de eigenaren zijn, waaronder het zwembad en een speelveld. Adverteerder huurt van de VvE alleen een ontvangstruimte en mag huurders van woningen geen gebruik laten maken van de overige faciliteiten op de parken. Verder wordt op de website selectief gebruik gemaakt van foto's.

3.2. Nadat de voorzitter van de Commissie de klacht had afgewezen en klager tegen deze afwijzing bezwaar had gemaakt, heeft de voltallige Commissie in bezwaar, samengevat, als volgt geoordeeld. De villaparken L'Aveneau en Vieille Vigne liggen zo goed als tegen elkaar aan en van enig nadeel voor de consument door de samengevoegde naam is gesteld noch gebleken. Eenieder die een huis boekt in L'Aveneau of Vieille Vigne kan gebruik maken van het op de website van FranceComfort genoemde zwembad. FranceComfort heeft van de VvE zogenoemde 'zwembadlicenties' verkregen. Voor wat betreft de overige aangeboden faciliteiten heeft FranceComfort aannemelijk gemaakt dat deze plaatsvinden op een grasveld dat geen eigendom is van de huiseigenaren van L'Aveneau of Vieille Vigne. Het verkrijgen van toestemming is daarvoor niet nodig. Een uitzondering is het gebruik van de



jeu de boules baan op het terrein van L'Aveneau. Deze is in beginsel uitsluitend bedoeld voor de gasten van L'Aveneau. De Commissie acht het echter niet voor de hand liggen dat dit aspect de gemiddelde consument die een huis in Vieille Vigne huurt ertoe brengt of kan brengen een besluit over een transactie te nemen dat hij anders niet had genomen. Verder acht de Commissie het niet misleidend dat wordt gesproken over "De luxe vakantieparken van FranceComfort (...)". In de algemene voorwaarden maakt FranceComfort voldoende duidelijk dat zij geen eigenaar van de woningen op de parken is. Verder maakt de benaming "vakantiepark" duidelijk wat men kan verwachten. Voor wat betreft de gebruikte foto's en filmpjes op de website acht de Commissie de klacht onvoldoende gemotiveerd.

4. De grieven

Het College deelt deze als volgt in.

4.1. De Commissie heeft de klacht eenzijdig behandeld door vanuit het oogpunt van de gemiddelde consument te redeneren en geen rekening te houden met de belangen van een eigenaar van een villa op het park. De eigenaar kan het beste oordelen over het waarheidsgehalte en de rechtmatigheid van de uitingen van FranceComfort. De gemiddelde consument kijkt met een heel ander oogmerk, namelijk het zoeken van een vakantiewoning.

4.2. De Commissie heeft ten onrechte niet beoordeeld of de handelsnamen "France Comfort Vakantieparken" en "France Comfort Vakantiepark L'Aveneau - Vieille Vigne" rechtmatig zijn gevoerd. De Commissie had moeten toetsen welke juridische basis FranceComfort heeft om uit eigen commerciële redenen het label van het ene villapark aan het andere villapark te verbinden en samen te voegen tot het label "France Comfort Vakantiepark L'Aveneau - Vieille Vigne". FranceComfort doet zich daarmee veel groter voor dan zij in werkelijkheid is. Het gebruik van de handelsnamen is onrechtmatig en gebeurt zonder goedkeuring van de Association Syndicat Libre (ASL), waarvan de voorzitter heeft meegedeeld dat de wijze waarop L'Aveneau door FranceComfort op haar website wordt gepositioneerd niet strookt met de realiteit. Het karakter en de identiteit van de beide te onderscheiden villaparken zijn volstrekt verschillend en het eigendomsrecht van de eigenaar van een woning op de parken wordt geschaad. De Commissie heeft dit ten onrechte genegeerd. De door FranceComfort gehanteerde prijsstelling en positionering als "France Comfort Vakantieparken" trekt de verkeerde doelgroep aan. Als er al huizen worden verkocht, dan is dat daardoor ver onder de aanschafprijs. Daarbij concurreert het op de website genoemde winkeltje op L'Aveneau ten onrechte met de nabij gelegen 'buurtsuper'. Ook voor andere commerciële activiteiten bestaat geen overeenkomst. FranceComfort is door de Franse belastingdienst op de vingers getikt en zij handelt zonder de benodigde en vereiste verhuurbemiddelaarslicentie. De verhuurcontracten met France Comfort dienen te worden aangepast.

5. Het antwoord in appel

De grieven zijn gemotiveerd weersproken. Het verweer strekt tot bevestiging van de beslissing van de Commissie. Hierna zal, voor zoveel nodig, op het verweer worden ingegaan.

6. De mondelinge behandeling

De standpunten van partijen zijn toegelicht mede aan de hand van de door hen op voorhand toegezonden pleitnota's die als hier ingelast worden beschouwd. Op hetgeen verder ter zitting is verklaard zal hierna, voor zoveel nodig, worden ingegaan.



7. Het oordeel van het College

7.1. Appellant maakt bezwaar tegen het feit dat de Commissie bij de beoordeling van de klacht is uitgegaan van de gemiddelde consument in plaats van een eigenaar van een woning op de bewuste parken. Het College overweegt dat op grond van de artikelen 7 en 8 van de Nederlandse Reclame Code bij de beoordeling van een klacht over misleidende reclame dient te worden uitgegaan van de gemiddelde consument. Het is deze consument waarop de uiting zich richt en die door de website kan worden beïnvloed bij het nemen van een besluit over een transactie, te weten het huren van een woning op een van beide parken. De Commissie is derhalve uitgegaan van de juiste maatstaf.

7.2. Het beroepschrift ziet vooral op de vermeldingen "France Comfort Vakantieparken" en "France Comfort Vakantiepark L'Aveneau - Vieille Vigne". Deze vermeldingen worden door appellant opgevat als 'handelsnamen'. Volgens appellant is het gebruik van deze 'handelsnamen' onrechtmatig jegens de eigenaren van een woning op de parken. Het College gaat aan deze grondslag van de klacht voorbij. In deze procedure is geen plaats voor de toetsing van de rechtmatigheid van een eventuele handelsnaam, maar staat uitsluitend ter beoordeling of de reclame-uiting voldoet aan de eisen van de Nederlandse Reclame Code.

7.3. Voor zover appellant stelt dat FranceComfort het doet voorkomen alsof de (woningen op de) parken L'Aveneau en Vieille Vigne haar eigendom zijn doordat de parken worden aangeduid als "France Comfort Vakantieparken" en "France Comfort Vakantiepark L'Aveneau - Vieille Vigne", en dit misleidend is, oordeelt het College als volgt. Aangenomen moet worden dat het de gemiddelde consument in het kader van een besluit over een transactie niet specifiek te doen is om het feit dat FranceComfort de parken op haar website aanduidt met gebruikmaking van haar naam. Deze aanduiding houdt op zichzelf genomen ook geen specifieke aanprijzing in. Voor zover de aanduidingen suggereren dat FranceComfort betrokken is bij genoemde parken en/of bij de woningen die men op de parken via haar website kan huren, is verder geen sprake van een onjuiste suggestie. FranceComfort is immers feitelijk betrokken bij de verhuur van een wezenlijk deel van de woningen op de parken. In deze procedure kan niet worden beoordeeld of hiervoor een geldige verhuurbemiddelaarslicentie bestaat. Daarnaast kan niet worden gezegd dat consumenten worden misleid door de samenvoeging van de namen L'Aveneau en Vieille Vigne. Beide parken liggen immers blijkbaar vrijwel naast elkaar en huurders van beide parken kunnen gebruik maken van bepaalde faciliteiten op L'Aveneau. Op dit gebruik ziet het tweede deel van de klacht.

7.4. Appellant erkent dat de huurders van een woning op de parken L'Aveneau en Vieille Vigne gebruik mogen maken van het zwembad van L'Aveneau omdat voor dit gebruik 'licenties' zijn verkocht. Dat dit zwembad op de website van FranceComfort als faciliteit wordt genoemd, kan daarom niet misleidend worden geacht. Verder mag FranceComfort, zoals blijkt uit een door appellant bij het beroepschrift overgelegd contract, gebruik maken van een receptie, woning en dubbele garage op L'Aveneau. Ten aanzien van het gebruik door huurders van een speelveld geldt dat is gebleken dat dit gebruik wordt gedoogd. Ook in dat opzicht bestaat geen aanleiding om de informatie op de website over de faciliteiten misleidend te achten. Hetzelfde geldt voor de overige faciliteiten die op deze website worden genoemd, met dien verstande dat het gebruik van de jeu de boules baan uitsluitend is bedoeld voor huurders van L'Aveneau. Het College is het met de Commissie eens dat het ontbreken van deze nuancering onvoldoende is om de uiting misleidend te achten. Tot slot is het onduidelijk wat in het kader van misleiding de relevantie is van hetgeen appellant stelt over de rechtmatigheid van bepaalde commerciële activiteiten van FranceComfort op de parken. Nu de grieven ook in zoverre niet slagen, beslist het College als volgt.



8. De beslissing van het College van Beroep

Het College bevestigt de afwijzing van de klacht door de Commissie.

De voorzitter

mr. C.G. ter Veer

De secretaris

mr. L. Lagerweij

Gewezen door mr. C.G. ter Veer, voorzitter, mr. C.S. Avendaño Canto, mr. P.P. van Berkel, R. van Dijk en mr. A. Kramer, leden, bijgestaan door mr. L. Lagerweij, secretaris.

Amsterdam, 10 oktober 2023



Beslissing van de Reclame Code Commissie

In de zaak van : E.A. Kruseman, wonende te Haarlem, klager,
tegen : FranceComfort B.V., gevestigd te IJsselmuiden, adverteerder.

De procedure

Klager heeft op 11 januari 2023 door middel van het online klachtenformulier bezwaar gemaakt tegen de hierna te noemen reclame-uiting van adverteerder. Bij e-mail van 30 januari 2023 heeft klager de klacht aangevuld.

Adverteerder heeft bij e-mail van 14 februari 2023 verweer gevoerd.

Bij beslissing van 1 maart 2023 heeft de voorzitter de klacht afgewezen.

Klager heeft bij e-mail van 9 maart 2023 bezwaar gemaakt tegen de beslissing van de voorzitter. Adverteerder (hierna ook: FranceComfort) heeft bij e-mail van 15 maart 2023 op het bezwaar gereageerd.

De Reclame Code Commissie heeft de zaak behandeld tijdens haar zitting van 6 april 2023.

Klager heeft van de mogelijkheid gebruik gemaakt om ter zitting een mondelinge toelichting te geven. Het standpunt van adverteerder is ter zitting nader toegelicht door G. Schipaanboord (mede-eigenaar van FranceComfort).

De bestreden reclame-uiting

Het betreft de hierna omschreven mededelingen op de website www.francecomfort.com, over de villaparken L'Aveneau-Vieille Vigne in Frankrijk en de faciliteiten waarvan huurders van een vakantiehuisje in deze parken gebruik kunnen maken.

Samenvatting van de klacht

Klager is een niet-verhurend eigenaar van een huis dat is gelegen in het park L'Aveneau. Dit park is het enige privépark in de omgeving dat gemeenschappelijke eigendom heeft en wordt bestuurd door een vereniging van eigenaren (VvE). Het park beschikt over faciliteiten die exclusief voor de eigenaren zijn, te weten een zwembad, speelveld, ontvangst- en opslagruimte en een beheerderswoning. Adverteerder huurt van de VvE alleen de ontvangstruimte en mag huurders geen gebruik laten maken van de overige faciliteiten. De praktijk laat echter zien dat dit wel gebeurt. Dit leidt tot overlast. De uitingen op de website van adverteerder zijn bedrieglijk en misleidend omdat de indruk wordt gewekt dat huurders gebruik mogen maken van alle gemeenschappelijke voorzieningen op L'Aveneau. Ook wekt adverteerder ten onrechte de indruk dat de parken haar eigendom zijn en dat Vieille Vigne één geheel vormt met het naastliggende park L'Aveneau, waardoor bij de huurders van eerstgenoemd park de indruk wordt gewekt dat zij gebruik mogen maken van de voorzieningen van L'Aveneau. Het zwembad en het speelveld zijn echter alleen exclusief te gebruiken voor de eigenaren van L'Aveneau en haar huurders/gasten. Verder wordt op de website selectief gebruik van foto's gemaakt.

Samenvatting van het verweer

Adverteerder licht toe waarom zij op de website spreekt over villapark L'Aveneau-Vieille Vigne. Dit zijn weliswaar aparte wijkjes maar in de marketing is het tot één geheel gemaakt om het voor de gast overzichtelijk te houden. Het onderdeel L'Aveneau bestaat uit 22 huizen en heeft een centraal zwembad en een receptieruimte. Er zijn 12 eigenaren die verhuren. In L'Aveneau zijn er tussen de



wel- en de niet-verhurende eigenaren heftige discussies gaande over het park. Adverteerder heeft als verhuurder hier geen bemoeienis mee. Zij heeft met de VvE een contract gesloten op grond waarvan zij het receptiegebouw en de opslagruimtes mag gebruiken. De VvE bepaalt wat is toegestaan en iedere eigenaar van L'Aveneau heeft het recht om gebruik te maken van het centrale zwembad op het park. Dit geldt ook voor de huurders (ook wel gasten). Daarnaast heeft het park diverse speelruimtes. Ook daar mogen zowel de eigenaren als gasten gebruik van maken. De gasten van de huizen in Vieille Vigne die geen privézwembad hebben, hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van het zwembad in L'Aveneau. De VvE van L'Aveneau biedt deze mogelijkheid aan adverteerder door licenties beschikbaar te stellen. Alle foto's op de website zijn waarheidsgetrouw. De klacht is inhoudelijk onjuist en klager dient als lid van de VvE zijn klacht in te brengen in deze VvE.

Het oordeel van de voorzitter

Bij beslissing van 1 maart 2023 heeft de voorzitter de klacht afgewezen. Een kopie van de beslissing van de voorzitter is aan deze beslissing gehecht.

Het bezwaar tegen de beslissing van de voorzitter

Het bezwaar van klager tegen de beslissing van de voorzitter, zoals dat schriftelijk is ingediend en ter zitting nader mondeling is toegelicht, kan als volgt worden samengevat.

Volgens klager wekt adverteerder op haar website onmiskenbaar de indruk dat zij eigenaar en beheerder is van vakantieparken, terwijl dat niet zo is. Volgens klager wordt in het oordeel van de voorzitter voorbijgegaan aan de inbreuk van FranceComfort op het eigendomsrecht van de werkelijke eigenaar van de woning in de onrechtmatig door FranceComfort gebundelde en gelabelde vakantieparken als "FranceComfort vakantieparken".

Ook de wijze waarop adverteerder de naam van de twee woonwijken L'Aveneau en Vieille Vigne op haar website samenvoegt, is volgens klager onrechtmatig. Daarvoor is volgens hem nooit toestemming gegeven door de eigenaren van L'Aveneau en ook niet door de eigenaren van de andere nabijgelegen woonwijken, omdat deze eigenaren niet het karakter willen hebben van een "ordinair vakantiepark". Adverteerder is volgens hem vooral een verhuurbemiddelaar zonder eigenendom en zonder exploitatierisico en die uitsluitend met contractanten werkt die hoofdzakelijk voor de verhurende eigenaren diensten verrichten. Adverteerder huurt enkel ontvangst- en opslagruimte van de VvE van L'Aveneau en voert geen beheer- of onderhoudsdiensten uit. L'Aveneau heeft geen parkbeheerder.

Volgens klager zijn de foto's en filmpjes op de website van adverteerder zonder toestemming van de eigenaren gemaakt. Het enige doel van deze foto's en filmpjes is om consumenten met jonge kinderen te lokken om tegen scherpe prijzen een vakantiehuisje te huren. Hierdoor worden geen golfers voor de nabijgelegen golfbaan aangetrokken, terwijl dat de oorspronkelijke opzet van de planontwikkeling was en waarbij L'Aveneau specifiek in de markt was gezet als een wijk voor het hogere segment, en niet voor de gemiddelde consument, aldus klager.

De reactie op het bezwaar

De reactie van adverteerder op het bezwaar, zoals dat schriftelijk is ingediend en ter zitting nader is toegelicht, wordt als volgt samengevat.

Adverteerder wijst erop dat het aantal eigenaren in L'Aveneau-Vieille Vigne dat zijn huis verhuurt toeneemt. Iedere eigenaar heeft hier het recht toe. Het merendeel van de eigenaren in dit gebied heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de tijdens de bouw betaalde btw terug te vorderen.



Dit was mogelijk onder de voorwaarde dat het huis professioneel verhuurd zou worden met 3 van de 4 zogenoemde 'parahotellierdiensten': receptie, schoonmaak, bedlinnen, ontbijt/broodjesservice. Op het moment dat de huizen te koop werden aangeboden werd deze btw-teruggave al aangeboden en was het ook al duidelijk dat er een professionele verhuurorganisatie zou komen. Het was dus te verwachten dat veel eigenaren zouden gaan verhuren, aldus adverteerder. Adverteerder heeft een e-mail van de makelaar bijgevoegd waarin het aanbod van de btw-teruggave wordt bevestigd.

Voor wat betreft klagers stelling dat de foto's misleidend zijn, wordt niet concreet gemaakt om welke foto of passage het gaat en waarom deze misleidend zouden zijn. Over het samenvoegen van de namen L'Aveneau en Vieille Vigne op haar website laat adverteerder aan de hand van een satellietfoto zien dat de twee wijken aan elkaar grenzen en dat het belang van zowel de eigenaren als van de gasten niet wordt geschaad door deze samenvoeging. Van misleiding is geen sprake. Er is nooit een formele opmerking gekomen vanuit het bestuur van de VvE dat het onjuist is om beide plandelen aan te duiden als "L'Aveneau-Vieille Vigne". Wel is enkele jaren geleden een keer gezegd dat een enkele niet-verhurende eigenaar daar bezwaar tegen had. Tot een voorstel waarover gestemd is, is het nooit gekomen.

Alle eigenaren van L'Aveneau zijn lid van de VvE. Uit de VvE is een bestuur gekozen. L'Aveneau bestaat uit ongeveer 50 kavels en op basis daarvan zijn de centrale faciliteiten zoals het zwembad, het receptiegebouw, de opslag en de beheerderswoning gebouwd. Vanwege allerlei oorzaken is slechts de helft van de kavels daadwerkelijk bebouwd, waardoor alle kosten van L'Aveneau gedragen worden door vrijwel alleen de eigenaren van de kavels waarop de huizen zijn gebouwd. Het bestuur en de verhuurcommissie van L'Aveneau hebben FranceComfort gevraagd of zij zwembadlicenties wilde kopen voor de gasten die in huizen in Vieille Vigne verblijven. Hiermee worden de kosten van de eigenaren van L'Aveneau gedrukt terwijl er toch voldoende ruimte is in het zwembad omdat slechts de helft van de kavels is bebouwd. Dit aanbod is door het bestuur gedaan nadat erover gestemd is door de eigenaren en loopt inmiddels al jaren. Als de gasten van Vieille Vigne niet zouden mogen zwemmen in het zwembad van L'Aveneau, dan was er een duidelijk onderscheid geweest tussen beide plandelen. Het bestuur van de VvE heeft er echter actief aan meegewerkt om dit onderscheid er niet te laten zijn. Het zwembad mag door de gasten van Vieille Vigne dus gebruikt worden. Voor wat betreft de overige faciliteiten zoals het barbecueën en het animatieprogramma geldt dat deze op een 'neutraal' speelveld plaatsvinden, dat geen eigendom is van de huiseigenaren van L'Aveneau. De jeu de boules baan ligt in L'Aveneau. Daar zijn geen afspraken over gemaakt, maar tot nu toe heeft het geen problemen opgeleverd dat ook de gasten van Vieille Vigne hier gebruik van (kunnen) maken.

Op de website wordt niet gepretendeerd dat FranceComfort eigenaar is van de vakantieparken, maar wordt duidelijk vermeld dat het om individuele huizen van particuliere eigenaren gaat die via FranceComfort gehuurd kunnen worden. Volgens adverteerder staat dit duidelijk op haar website, onder de algemene voorwaarden. Het is volgens adverteerder algemeen gebruik dit zo te verwoorden. Ook bedrijven als Landal Greenparks of Roompot doen dit zo.

Adverteerder huurt het receptiegebouw, de opslagruimte en de beheerderswoning. De VvE heeft aan de beheerders gevraagd of zij ook het zwembad en de centrale groendelen wil onderhouden. Dit gebeurt ook. Adverteerder heeft een e-mail van de twee beheerders overgelegd waarin dit wordt bevestigd.

Adverteerder merkt ten slotte op dat in de contracten met de eigenaren en met de VvE niet is opgenomen dat er voornamelijk aan golfers zou moeten verhuurd.



De mondelinge behandeling

Partijen hebben hun standpunt nader toegelicht aan de hand van een pleitnota. Op de inhoud hiervan zal voor zover nodig worden ingegaan in het oordeel van de Commissie.

Het oordeel van de Commissie

1.

De Commissie stelt voorop dat zij, evenals de voorzitter in zijn beslissing van 1 maart 2023, niet zal oordelen over eventuele contractuele geschillen die er tussen partijen (hebben) bestaan. Het oordeel van de Commissie is daarom toegespitst op de vraag of de website misleidend is met betrekking tot de naam "L'Avenueau-Vieille Vigne", de faciliteiten die worden aangeboden, de aanduiding van deze twee woonwijken als "FranceComfort vakantiepark" en het gebruikte beeldmateriaal.

2.

Op de website staat onder meer: "in de Poitou-Charentes, de regio net boven de Dordogne, ligt vil-lapark L'Avenueau-Vieille Vigne." Volgens klager is het samenvoegen van de namen L'Avenueau en Vieille Vigne op de website misleidend, omdat het twee afzonderlijke woonwijken zijn. De vraag die Commissie in dit kader zal beantwoorden, is of de samengevoegde naam van deze twee woonwijken de gemiddelde consument op het verkeerde been zet en hem ertoe brengt een besluit over een transactie te nemen dat hij anders niet had genomen. Toegepast op dit concrete geval gaat het erom of de gemiddelde consument op basis van de naam "L'Avenueau-Vieille Vigne" kiest voor een van de aangeboden vakantiehuizen, en dat niet had gedaan, als hij had geweten dat het twee verschillende woonwijken betreft. De Commissie is van oordeel dat daar geen sprake van is. Niet betwist is dat de twee wijken zo goed als tegen elkaar aan liggen. Eventueel nadeel voor de consument door de samengevoegde naam is gesteld noch gebleken. Van misleiding is geen sprake. Dat de perceptie van het wonen in de ene of de andere wijk voor klager, als eigenaar van een huis in L'Avenueau, verschil maakt, doet daar niet aan af.

3.

Op de website staat onder het kopje "Faciliteiten": "Park: receptie, NL sprekende beheerders, opladen elektrische auto, wifi, digitale TV, ministore in de receptie, verwarmd zwembad, ligstoelen en parasols op het zonneterras; Animatie: speeltuin, jeu de boules, animatie hoogseizoen, voetbalveld, speelveld, tafeltennis, fietsverhuur; Eten en drinken: consumptie bij zwembad, broodjesservice (...), barbecueavonden, barbecuepakketten (...)" Volgens klager zijn bepaalde faciliteiten (zoals het zwembad) wel beschikbaar voor de gasten van L'Avenueau, maar niet voor gasten van Vieille Vigne, waardoor de informatie op de website misleidend is. Uit het verweer en de toelichting ter zitting is gebleken dat eenieder die een huis boekt in L'Avenueau of Vieille Vigne gebruik kan maken van alle genoemde faciliteiten, waaronder het zwembad. FranceComfort heeft van de VvE zogenoemde 'zwembadlicenties' verkregen. Voor wat betreft de overige aangeboden faciliteiten zoals de speeltuin, het animatieprogramma, het voetballen en de barbecueavonden heeft FranceComfort aannemelijk gemaakt dat deze plaatsvinden op 'neutraal' terrein: een grasveld dat geen eigendom is van de huiseigenaren van L'Avenueau of Vieille Vigne. Het verkrijgen van toestemming is daarvoor niet nodig. Een uitzondering, zo is ter zitting vast komen te staan, is het gebruik van de jeu de boules baan die op het terrein van L'Avenueau ligt: die is in beginsel bedoeld voor de gasten van L'Avenueau, en niet voor die van Vieille Vigne. Dat het ontbreken van formele afspraken hierover tot problemen of misleiding heeft geleid is niet door klager gesteld, en evenmin gebleken.

4.

Gelet op het bovenstaande is het, anders dan klager oorspronkelijk heeft gesteld, voor de gasten dus kennelijk (wel) mogelijk om gebruik te maken van de faciliteiten die op de website worden aangeboden. Naar het oordeel van de Commissie is de informatie met betrekking tot de aangeboden faciliteiten daarom niet onjuist of misleidend. Dat er voor het gebruik van de jeu de boules baan



voor de gasten van Vieille Vigne geen officiële toestemming is, maar kennelijk wel wordt gedoogd, maakt dit niet anders. De Commissie acht het namelijk niet voor de hand liggen dat dit aspect de gemiddelde consument die een huis in Vieille Vigne huurt zodanig op het verkeerde been zet dat hij ertoe gebracht wordt een besluit over een transactie te nemen dat hij anders niet had genomen.

5.

Op de homepage van de website staat: "Luxe vakantieparken in Frankrijk", "Vakantieparken in Frankrijk met meer comfort" en "De luxe vakantieparken van FranceComfort (...)". Klager maakt bezwaar tegen de aanduiding "FranceComfort vakantiepark" (en daarmee vergelijkbare bewoordingen) omdat hiermee volgens hem ten onrechte de indruk wordt gewekt dat FranceComfort eigenaar van het park is, terwijl het in werkelijkheid gaat om een aantal particuliere huizen dat door FranceComfort als tussenpersoon wordt verhuurd. Daarnaast impliceert het woord "vakantiepark" volgens klager een bepaalde sfeer en de aanwezigheid van faciliteiten die er niet zijn.

6.

Ook met betrekking tot deze onderdelen van de klacht geldt dat de Commissie beoordeelt of de gemiddelde consument op basis van de informatie op de website en de aanduiding "FranceComfort vakantiepark" op het verkeerde been gezet kan worden over de eigendom en het karakter van het park L'Aveneau-Vieille Vigne, en daardoor tot een besluit over een transactie kan worden gebracht dat hij anders niet had genomen. De Commissie is van oordeel dat hiervan geen sprake is. Op de website staat, onder de algemene voorwaarden: "*Namens de Eigena(a)r(en) en/of de Beheerder ter plekke, is FranceComfort gemachtigd de Vakantiewoning te verhuren*". Hiermee maakt FranceComfort voldoende duidelijk dat zij geen eigenaar van de vakantiewoningen is. Maar ook als FranceComfort dat niet had gedaan, staat niet zonder meer vast dat het ontbreken van die informatie als misleidend in de zin van de NRC moet worden bestempeld. De vraag is dan namelijk (ook) of de gemiddelde consument bij een juiste voorstelling van zaken het vakantiehuis niet zou hebben gehuurd. Dat acht de Commissie niet erg aannemelijk.

7.

Klagers bezwaar dat de gemiddelde consument een verkeerde indruk van het park krijgt door de benaming "vakantiepark", slaagt evenmin. In de eerste plaats heeft klager onvoldoende gemotiveerd waar de onjuiste indruk uit bestaat. Daarnaast staat duidelijk op de website welke faciliteiten er zijn, en is ter zitting gebleken dat de gasten ook daadwerkelijk van deze faciliteiten gebruik kunnen maken. De Commissie acht de website daarom duidelijk over wat men kan verwachten. Van misleiding is geen sprake. Dat klager, als niet-verhurende eigenaar van een huis in L'Aveneau deze plek liever als een (exclusieve) woonwijk beschouwt, maakt dit niet anders.

8.

Voor wat betreft de gebruikte foto's en filmpjes op de website acht de Commissie de klacht onvoldoende gemotiveerd.

9.

Gelet op het voorgaande wordt als volgt beslist.

De beslissing

De Commissie bevestigt de beslissing van de voorzitter en wijst de klacht af.



Dossier 2023 00084

Klager heeft de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij het College van Beroep, onder gelijktijdige storting van het voor de behandeling van het beroep verschuldigde bedrag. Het beroepschrift dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze uitspraak in het bezit te zijn van het College van Beroep, waarvan het secretariaat gevestigd is te Amsterdam. Het postadres van het secretariaat is: postbus 75684, 1070 AR Amsterdam. Het beroepschrift kan daarnaast binnen deze termijn per e-mail worden verzonden aan klacht@reclamecode.nl.

De voorzitter

De secretaris

Mr. J.P.H. van Driel van Wageningen

Mr. drs. A.E. den Hartog

Gewezen door mr. J.P.H. van Driel van Wageningen, voorzitter, en drs. I. Ginder, mr. A. van Hattum, mr. C.M. Schouwenaar en S. Timmerman, leden.

Amsterdam, 8 mei 2023

L'Aveneau - Vieille Vigne is een schitterend resort met ruim 60 luxe villa's in het plaatsje Les Forges. Het park bestaat uit twee delen: L'Aveneau en Vieille Vigne. Er is een verwarmd zwembad met een terras met ligbedden, een groot speelveld, speeltuin en andere animatiemogelijkheden. Naast het park ligt een 27 holes golfbaan.

Facilities

Park

Receptie: (met Visa en EuroCard/MasterCard)
NL/FR/EN sprekende beheerders
Opladen elektrische auto
Wifi (gratis)
Digitale TV
Mini store in de receptie
Vermaakt zwembad (20/9 - 30/9 mits warmer dan 16 graden)
Ligstoelen en parasols op het zonneterras

Animatie

- Speelstuk
- Jeu de boules
- Animatie hoogseizoen (fil.)
- Voorbaveld
- Speelveld
- Tafeltennis
- Pietrverhuur Vooraf betalen

Eten & drinken

Omgeving

Schrijf u nu vrijblijvend in op onze nieuwsbrief en ontvang als eerste de leukste tips en aanbiedingen.

Na inschrijving ontvangt u van ons een KADO ! (controleer uw spambox als de mail die u dient te bevestigen niet binnen komt)

Voornaam *

Achternaam *

E-mailadres *

*Verplicht

Aanmelden



- [Frankrijk](#)
- [Vakans](#)
- [Einde](#)
- [Frans](#)

France

comfort

VAKANTIEPARKEN

Nieuw park
Bekijk nu!

www.francecomfort.com/af/7ahdUQjaKCAADealBbHjioARuHdITSSTpRk4hR-v1KLeWMXG9vM0dHfYQvqgVY7vRij3jTbCv0v2 1/39

31-2023 15:56

francecomfort vakantieparken - Google Zoeken

Go gle francecomfort vakantieparken x i t a

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140 1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170 1171 1172 1173 1174 1175 1176 1177 1178 1179 1180 1181 1182 1183 1184 1185 1186 1187 1188 1189 1190 1191 1192 1193 1194 1195 1196 1197 1198 1199 1200 1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 1210 1211 1212 1213 1214 1215 1216 1217 1218 1219 1220 1221 1222 1223 1224 1225 1226 1227 1228 1229 1230 1231 1232 1233 1234 1235 1236 1237 1238 1239 1240 1241 1242 1243 1244 1245 1246 1247 1248 1249 1250 1251 1252 1253 1254 1255 1256 1257 1258 1259 1260 1261 1262 1263 1264 1265 1266 1267 1268 1269 1270 1271 1272 1273 1274 1275 1276 1277 1278 1279 1280 1281 1282 1283 1284 1285 1286 1287 1288 1289 1290 1291 1292 1293 1294 1295 1296 1297 1298 1299 1300 1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 1310 1311 1312 1313 1314 1315 1316 1317 1318 1319 1320 1321 1322 1323 1324 1325 1326 1327 1328 1329 1330 1331 1332 1333 1334 1335 1336 1337 1338 1339 1340 1341 1342 1343 1344 1345 1346 1347 1348 1349 1350 1351 1352 1353 1354 1355 1356 1357 1358 1359 1360 1361 1362 1363 1364 1365 1366 1367 1368 1369 1370 1371 1372 1373 1374 1375 1376 1377 1378 1379 1380 1381 1382 1383 1384 1385 1386 1387 1388 1389 1390 1391 1392 1393 1394 1395 1396 1397 1398 1399 1400 1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500 1501 1502 1503 1504 1505 1506 1507 1508 1509 1510 1511 1512 1513 1514 1515 1516 1517 1518 1519 1520 1521 1522 1523 1524 1525 1526 1527 1528 1529 1530 1531 1532 1533 1534 1535 1536 1537 1538 1539 1540 1541 1542 1543 1544 1545 1546 1547 1548 1549 1550 1551 1552 1553 1554 1555 1556 1557 1558 1559 1560 1561 1562 1563 1564 1565 1566 1567 1568 1569 1570 1571 1572 1573 1574 1575 1576 1577 1578 1579 1580 1581 1582 1583 1584 1585 1586 1587 1588 1589 1590 1591 1592 1593 1594 1595 1596 1597 1598 1599 1600 1601 1602 1603 1604 1605 1606 1607 1608 1609 1610 1611 1612 1613 1614 1615 1616 1617 1618 1619 1620 1621 1622 1623 1624 1625 1626 1627 1628 1629 1630 1631 1632 1633 1634 1635 1636 1637 1638 1639 1640 1641 1642 1643 1644 1645 1646 1647 1648 1649 1650 1651 1652 1653 1654 1655 1656 1657 1658 1659 1660 1661 1662 1663 1664 1665 1666 1667 1668 1669 1670 1671 1672 1673 1674 1675 1676 1677 1678 1679 1680 1681 1682 1683 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1690 1691 1692 1693 1694 1695 1696 1697 1698 1699 1700 1701 1702 1703 1704 1705 1706 1707 1708 1709 1710 1711 1712 1713 1714 1715 1716 1717 1718 1719 1720 1721 1722 1723 1724 1725 1726 1727 1728 1729 1730 1731 1732 1733 1734 1735 1736 1737 1738 1739 1740 1741 1742 1743 1744 1745 1746 1747 1748 1749 1750 1751 1752 1753 1754 1755 1756 1757 1758 1759 1760 1761 1762 1763 1764 1765 1766 1767 1768 1769 1770 1771 1772 1773 1774 1775 1776 1777 1778 1779 1780 1781 1782 1783 1784 1785 1786 1787 1788 1789 1790 1791 1792 1793 1794 1795 1796 1797 1798 1799 1800 1801 1802 1803 1804 1805 1806 1807 1808 1809 1810 1811 1812 1813 1814 1815 1816 1817 1818 1819 1820 1821 1822 1823 1824 1825 1826 1827 1828 1829 1830 1831 1832 1833 1834 1835 1836 1837 1838 1839 1840 1841 1842 1843 1844 1845 1846 1847 1848 1849 1850 1851 1852 1853 1854 1855 1856 1857 1858 1859 1860 1861 1862 1863 1864 1865 1866 1867 1868 1869 1870 1871 1872 1873 1874 1875 1876 1877 1878 1879 1880 1881 1882 1883 1884 1885 1886 1887 1888 1889 1890 1891 1892 1893 1894 1895 1896 1897 1898 1899 1900 1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 1910 1911 1912 1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 2478 2479 2480 2481 2482 2483 2484 2485 2486 2487 2488 2489 2490 2491 2492 2493 2494 2495 2496 2497 2498 2499 2500 2501 2502 2503 2504 2505 2506 2507 2508 2509 2510 2511 2512 2513 2514 2515 2516 2517 2518 2519 2520 2521 2522 2523 2524 2525 2526 2527 2528 2529 2530 2531 2532 2533 2534 2535 2536 2537 2538 2539 2540 2541 2542 2543 2544 2545 2546 2547 2548 2549 2550 2551 2552 2553 2554 2555 25